

Februari 2020

## Artikel 1: Definities

1. Coöperatie Fair to Horses U.A., gevestigd te Bleiswijk aan de Merenweg 25 (2665 KM);
2. De Ruiter: degene die hetzij op diens eigen paard, hetzij op een door Fair to Horses ter beschikking gesteld paard rijdt op het terrein van Fair to Horses of daarbuiten en/of rijles krijgt van Fair to Horses en de klant die op een paard in eigendom van Fair to Horses les krijgt van een instructeur van Fair to Horses. Hieronder wordt ook verstaan een potentiële koper die een proefrit maakt op een aan Fair to Horses in eigendom toebehorend paard;
3. Huisregels: de door Fair to Horses vastgestelde gedragsregels en veiligheidsvoorschriften.

## Artikel 2: Verplichtingen instructeurs

1. De instructeur die duo- en groepslessen verzorgt, beschikt minimaal over een diploma dat bevoegdheid verleent tot het zelfstandig geven van instructie of volgt een erkende opleiding teneinde deze bevoegdheid te verkrijgen.
2. De instructeur die individuele lessen verzorgt, beschikt tenminste over aantoonbare kennis en ervaring.
3. De instructeur draagt er zorg voor, dat op het bedrijf en tijdens instructie op een andere locatie, de veiligheidsvoorschriften worden toegepast en nageleefd.

## Artikel 3: Verplichtingen Ruiters

1. De Ruiter is te allen tijde verplicht met veiligheidschap te rijden.
2. De Ruiter is verplicht de door Fair to Horses gehanteerde Huisregels na te leven. Deze regels staan vermeld op het prikbord of [klik hier](#) voor een digitale versie. De Ruiter is er verantwoordelijk voor dat door hem meegebrachte derden deze regels naleven.
3. De Huisregels kunnen tussentijds worden gewijzigd. Wijzigingen zullen aan de Ruiter worden bekend gemaakt.

## Artikel 4: Leskaarten en betaling

1. De lessen worden los afgenomen of men koopt een tienrittenkaart.  
Een tienrittenkaart kent twee voordelen: een goedkoper tarief per les en de mogelijkheid om een vaste lesdag en tijd per week (of per twee weken) in te plannen.
2. De tarieven voor een losse les of tienrittenkaart kunnen periodiek gewijzigd worden.

3. Het lesgeld voor een losse les dient na afloop van de les te worden voldaan in onze kantine.
4. Wanneer een tienrittenkaart afgenomen wordt, dient deze vooraf aan de eerste les te worden voldaan. Wanneer de tienrittenkaart bijna vol is, ontvangt de Ruiter (of ouder) hier bericht van.
5. Geldigheid van tienrittenkaarten: de tienrittenkaart is 12 weken geldig voor Ruiters die wekelijks lessen (twee keer annuleren mogelijk). Voor Ruiters die om de week lessen bij Fair to Horses is een tienrittenkaart 24 weken geldig (twee keer annuleren mogelijk).
6. Indien er geen gebruik (meer) gemaakt wordt van een tienrittenkaart vervalt het leskaartvoordeel en wordt voor de lessen het losse-les-tarief berekend. Het losse-les-tarief gaat met terugwerkende kracht in op het moment dat de tienrittenkaart vol is.
7. De kosten voor deelname aan extra (georganiseerde) activiteiten, zoals vrijrijden, springlessen, wedstrijden, buitenritten e.d. zijn niet bij het lesgeld of tienrittenkaart inbegrepen en worden afzonderlijk in rekening gebracht.
8. Indien er achterstand in de betalingen ontstaat, heeft Fair to Horses de bevoegdheid de lessen direct op te schorten c.q. te beëindigen. Dit laat de betalingsverplichtingen van de Ruiter onverlet. Wanneer de betaling uitblijft, ondanks herhaaldelijke betaalverzoeken, ziet Fair to Horses zich genoodzaakt een incassobureau in te schakelen. De incassokosten komen voor rekening van de Ruiter.

### **Artikel 5: Afmelding les**

1. Indien de Ruiter niet aan een les deel kan nemen, dient hij zich uiterlijk 24 uur van tevoren af te melden bij Fair to Horses via [lessen@fairtohorses.nl](mailto:lessen@fairtohorses.nl) of door te bellen naar 010 303 8876.
2. Lessen die binnen 24 uur voor aanvang van de les afgezegd worden, worden in rekening gebracht ongeacht de reden. Fair to Horses kan geen onderscheid maken tussen afmelden vanwege ziekte of verhindering anderszins, dit omdat onze instructeurs ook een 24-uurs beleid hanteren en deze lessen aan Fair to Horses doorberekenen. Te laat afgezegde lessen kunnen niet worden ingehaald en er kan evenmin aanspraak worden gemaakt op terugbetaling van het lesgeld.
3. Lessen die 24 uur of langer van tevoren afgezegd worden, kunnen in overleg op een ander tijdstip worden ingehaald, zolang dit binnen de geldigheid van de leskaart valt. Het inhalen van lessen is een service van Fair to Horses en kan alleen wanneer het binnen de lesplanning past; hier kunnen geen rechten aan worden ontleend.
3. Indien de Ruiter door omstandigheden gedurende een langere periode niet deel kan nemen aan de lessen, worden in overleg tussen Fair to Horses en de Ruiter nadere betalingsafspraken gemaakt.

## **Artikel 6: Beëindiging tienrittenkaart**

1. Het beëindigen van de tienrittenkaart kan door beide partijen geschieden tegen het einde van een leskaart, met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal één week. Beëindiging dient schriftelijk te geschieden.

## **Artikel 7: Vervallen lessen**

1. Op door Fair to Horses aangewezen feestdagen en andere bijzondere dagen, komen de lessen te vervallen. Deze kunnen ingehaald worden op andere dagen/tijden binnen de mogelijkheden van de lesplanning. Indien een vervallen les niet kan worden ingehaald, wordt de geldigheid van de leskaart met een week verlengd.

2. Fair to Horses is gerechtigd om lessen wegens bijzondere omstandigheden te laten vervallen. Deze kunnen ingehaald worden op andere dagen/tijden binnen de mogelijkheden van de lesplanning. Indien een vervallen les niet kan worden ingehaald, wordt de geldigheid van de leskaart met een week verlengd.

## **Artikel 8: Aansprakelijkheid**

1. Het verblijf op en om het terrein van Fair to Horses en deelname aan de lessen geschiedt op eigen risico van de Ruiter.

2. Fair to Horses is slechts dan ten opzichte van de Ruiter aansprakelijk voor door geleden schade, indien de schade het gevolg is van een handelen of nalaten van Fair to Horses, dat in ernstige mate in strijd is met de zorgvuldigheid die in het kader van de uitoefening van het bedrijf van Fair to Horses door haar moet worden betracht.

3. De aansprakelijkheid van Fair to Horses ex artikel 6:179 BW is beperkt tot schade die het gevolg is van een handelen of nalaten in strijd met de door Fair to Horses in het kader van haar bedrijfsuitvoering in acht te nemen zorgvuldigheid.

4. Fair to Horses is ten opzichte van de Ruiter en met deze meegekomen derden nimmer aansprakelijk voor schade die is ontstaan ten gevolge van het niet in acht nemen door de Ruiter van veiligheidsvoorschriften, dan wel het niet in acht nemen van aanwijzingen en instructies door of namens Fair to Horses gegeven.

5. De aansprakelijkheid van Fair to Horses is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat onder de dekking van de door Fair to Horses' afgesloten bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering valt. Op verzoek van de Ruiter wordt inzage verstrekt in de betreffende verzekeringspolis.

6. Voorts is de aansprakelijkheid van Fair to Horses beperkt tot de schade welke het directe gevolg is van een handelen of nalaten in zin van de leden 2 en 3 van dit artikel. Fair to Horses is derhalve nimmer aansprakelijk voor indirecte kosten en indirecte schade op enigerlei wijze in verband

houdend met, dan wel veroorzaakt door een fout of tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst.

7. Fair to Horses is niet aansprakelijk voor schade aan of verlies of diefstal van eigendommen van de Ruiter en door hem meegebrachte derden.

8. Fair to Horses is niet aansprakelijk voor haar onbekende, dan wel aan de klant medegedeelde gebreken of tekortkomingen van of aan paarden die zij aan de klant verkoopt.

### **Artikel 9: Vormen van les**

Fair to Horses biedt lessen in volgende vormen aan:

1. Kennismakingsles – een kennismakingsles bij Fair to Horses dient om de Ruiter kennis te laten maken met de Centered Riding® methode en de visie van Fair to Horses. Een kennismakingsles duurt in de regel 30 minuten (tenzij van tevoren anders overeengekomen), hier geldt een ander tarief voor dan voor de reguliere lessen. Per persoon kunnen er maximaal 2 kennismakingslessen geboekt worden.
2. Privés – kinderen tot 16 jaar kunnen een privés van 30 minuten inplannen, voor kinderen vanaf 16 jaar en volwassenen hanteren wij 45 minuten voor een privés.
3. Duolessen – Een duolessen duurt 45 minuten en wordt door 2 Ruiters van ongeveer hetzelfde niveau verreden. Wanneer er door afzegging van een van de Ruiters de duolessen nog maar uit één Ruiter bestaat, behoudt de instructeur zich het recht voor om de les in te korten tot 30 minuten.
4. Grondwerkles – Een grondwerkles kan 30 minuten of 45 minuten duren en kan ter vervanging van een rijles aangeboden worden, of als aanvullende les geboekt worden. Er wordt tijdens een grondwerkles o.a. aandacht besteedt aan lichaamstaal van zowel de Ruiter als het paard.
4. Groepslessen - Alleen op aanvraag.
5. De Ruiter gaat akkoord dat er periodiek een wisseling van instructeur plaats kan vinden, wanneer Fair to Horses dit nodig acht.
6. Een optie voor een les wordt 24 uur voor de Ruiter gereserveerd. De reservering komt te vervallen wanneer Fair to Horses geen bevestiging van de Ruiter heeft ontvangen.

### **Artikel 10: Georganiseerde buitenritten/dagtochten/activiteiten**

1. Fair to Horses organiseert met regelmaat 2-uurs buitenritten en/of dagtochten en andere activiteiten (data nader te bepalen). De buitenritten worden georganiseerd voor de gevorderde ruiters die stap, draf en galop goed beheersen. Door zich aan te melden voor deze buitenritten, verklaart de Ruiter hieraan te voldoen. De activiteiten worden voor alle ruiters georganiseerd, tenzij anders vermeld.

2. Aanmelden voor de buitenritten/dagtochten/activiteiten kan tot 24 uur voor het plaatsvinden van de buitenrit/dagtocht/activiteit.
3. Minimaal aantal deelnemers buitenrit: 2 Ruiters. Minimaal aantal deelnemers dagtocht: 6 Ruiters. Minimaal aantal deelnemers activiteit: per activiteit verschillend. Fair to Horses behoudt zich het recht voor om een georganiseerde buitenrit/dagtocht/activiteit te annuleren indien er te weinig aanmeldingen zijn. De Ruiters zullen tijdig hiervan op de hoogte gebracht. Het maximaal aantal deelnemers voor deze ritten is 8.
4. Voor de buitenritten, dagtochten, andere lessen en activiteiten gelden dezelfde annuleringsvoorwaarden zoals genoemd in artikel 4 van deze algemene voorwaarden.
5. De Ruiters dienen een half uur voor vertrek van de buitenrit aanwezig te zijn om het paard (onder begeleiding van een medewerker van Fair to Horses) klaar te maken voor de rit. De deelnemers dienen zich 10 minuten voor vertrek te verzamelen in de bak om op- en in te stappen.
6. Wanneer bij het op- en instappen de instructeur/begeleider van de rit gerede twijfel heeft over het opgegeven niveau van de Ruiters, behoudt de instructeur zich het recht voor om de Ruiters de rit te ontzeggen om de veiligheid van de Ruiters en overige deelnemers te waarborgen.

### **Artikel 11: Risico-acceptatie**

1. De Ruiters is op de hoogte van én accepteert het risico dat inherent is aan het berijden van en het omgaan met paarden in de ruimste zin van het woord, welk risico voortvloeit uit de eigen energie van het dier en de daarmee samenhangende onberekenbaarheid en welk risico zich kan manifesteren voorafgaand, tijdens en na afloop van de instructie.
2. De Ruiters die deelneemt aan paardrijlessen, buitenritten, ruiterskampen en/of andere georganiseerde activiteiten of onder begeleiding of zelfstandig een paard van Fair to Horses berijdt, begeleidt, africht, op- en afzadelt of verzorgt of op het terrein en/of in de stallen van Fair to Horses verblijft, een en ander in de ruimste zin van het woord, verklaart dat hij/zij uitdrukkelijk op de hoogte is van het onvoorspelbare gedrag van paarden. Indien voor de Ruiters uit het onberekenbare gedrag van een paard schade voortvloeit zal dit risico (deels) voor rekening van de Ruiters komen. Behoudens de schade die onder artikel 8 van deze algemene voorwaarden valt is Fair to Horses te allen tijde alleen dan gehouden de directe schade te vergoeden tot maximaal het bedrag waarvoor hij zich voor dergelijke schadeveroorzakende gebeurtenissen redelijkerwijs kan verzekeren en waarvoor daadwerkelijk dekking is verleend.

### **Artikel 12: Rechtsgeldigheid Algemene Voorwaarden**

De Ruiters (of diens ouder/voogd wanneer de Ruiters minderjarig is) stemt in met de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden bij het afnemen van onze diensten in de vorm van lessen, buitenritten, enz.